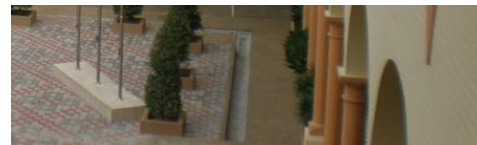




PEJABAT  
DAERAH/TANAH  
HULU SELANGOR



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI JAN - DIS 2023

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	<b>UNIT PELUPUSAN TANAH</b>					
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan Dalam Tempoh 8 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/ TOLAK) i. Permohonan semasa 2023 (Jan- Dis 2023)	480	96.77%	16	3.22%	Permohonan : 496
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara di Dalam Tempoh Piagam Pelanggan 6 Bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan Dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i. Permohonan Semasa 2023 (Jan- Dis 2023)	44	84.61%	8	15.38%	Permohonan : 52
3.	i. Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 4 bulan sehingga lulus YAB MB ii. Permohonan semasa 2023 (Jan- Dis 2023) iii. Pajakan Di Bawah Tanah Rizab Sek.63 KTN 1965 (2023)	8	17.39%	38	82.60%	Permohonan : 46
4.	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Dalam Tempoh 3 bulan (Sehingga Kertas Pertimbangan dihantar Ke PTG dan Keputusan PTD Lulus/ Tolak) (Jan- Dis 2023)	4	66.66%	2	33.33%	Permohonan : 6
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan di bawah Sek.69/70 KTN 1965 Dalam Tempoh Piagam Pelanggan 1 Bulan	21 fail	100%	0 fail	0%	Kuari-2, Rumput-3, T.Merah-3, B.Bata-4, Pasir - 9



BL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
	<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>					
6	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	8	100%	0	0	Permohonan : 8
7.	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	2	66%	1	34%	Permohonan : 6 • 1 masih dalam proses - Endorsan Schedule IX (Pendaftar Shah Alam) - Ulasan Pej. Pertanian
8.	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	3	100%	0	0	Permohonan : 3
9.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS.	6	85%	1	17%	Permohonan : 7 * 1 permohonan tidak capai kerana masalah nama pemohon tidak selaras dengan SSM
10.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh <b>3 Bulan</b> Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	4	100%	0	0%	Permohonan : 4



BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PEMBANGUNAN TANAH</b>						
11.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS	0	0%	0	0%	Tiada permohonan
12.	Memproses permohonan permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	9	100%	0	0%	Permohonan : 9
13.	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh <b>3 Bulan</b> di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	8	88%	1	22%	Permohonan : 9 * 1 fail – terlibat pengambilan tanah



BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	<b>UNIT PENDAFTARAN</b>					
14	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>	3193	100%	0	0%	3193
15	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh <b>15 minit</b>	1830	100%	0	0%	1830
16	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b>	203	100%	0	0%	203
17	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b>	3043	100%	0	0%	3043
18	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik Individu/Syarikat Bumiputra kepada Individu/Syarikat Bukan Bumiputra sehingga dihantar ke Pejabat Menteri Besar ( <b>Kelulusan Menteri Besar</b> ) dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	16	100%	0	0%	16

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDAR D	
<b>UNIT PENDAFTARAN</b>						
19	Proses permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	903	100%	0	0%	903
20	Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	657	100%	0	0%	657
21	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh <b>3-4 bulan dari tarikh siasatan</b>	111	100%	0	0%	111
22	Permohonan Pemprosesan Borang 16G Sehingga <b>Notis Tarikh Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja</b>	37	100%	0	0%	37

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT HASIL</b>						
23	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil (Dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>3 Bulan</b>	12	100%	0	0%	12
24	Permohonan Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Secara Ansuran (dokumen Lengkap) dalam tempoh <b>7 Hari</b>	1	100%	0	0%	1
25	Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/Kiriman Wang dalam tempoh <b>7 Hari</b>	15	100%	0	0%	15
<b>UNIT TEKNIKAL</b>						
26	Memastikan setiap pembelian salinan pelan dan semakan nombor Haakmilik tanah selesai <b>dalam tempoh 1 jam</b>	2059	100%	0	0%	2059

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PENGUATKUASAAN</b>						
27	Memastikan tindakan penguatkuasaan perobohan/dakwa ke atas pencerobohan tanah kerajaan dalam tempoh <b>6 bulan</b> selepas tamat notis 425 Kanun Tanah Negara 1965.	21	28.8%	52	71.2%	73
28	Memastikan tindakan pendakwaan/kompaun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah seksyen 425,426, dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam tempoh <b>2 bulan</b> .	2	100%	0	0%	2
29	Memastikan tindakan pemulihan/rampasan ke atas tanah milik bagi melanggar syarat dibawah seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh <b>12 bulan</b> .	0	0%	19	100%	19

